

GESTIÓN ESTRATEGICA DE NEGOCIOS 24, S.C.

A. Entidad Responsable del Tratamiento de Datos Personales

La empresa responsable de cuidar sus datos personales es **GESTION ESTRATEGICA DE NEGOCIOS 24, S.C.**, ubicada en Av. Miguel Ángel de Quevedo 24, Piso 3, Oficina 304 Col. Ex hacienda de Guadalupe Chimalistac, Alvaro Obregón, Ciudad de México, C.P.01050. Sus datos pueden obtenerse directamente de usted, a través de transferencias necesarias para brindarle nuestros servicios, o de fuentes públicas

B. Categorías de datos personales que se tratan.

Los datos personales recabados son de identificación y contacto, es decir, nombre, dirección, teléfono, correo electrónico y RFC, que son necesarios para elaborar cotizaciones de nuestros servicios.

Si al comunicarse con nosotros usted comparte otros datos personales, también serán tratados de acuerdo con este Aviso de Privacidad.

C. Finalidades del tratamiento de los datos personales.

Los datos personales que recabamos son para los siguientes fines, que por regla general se encuentran sujetos al consentimiento del titular:

- Identificar y verificar la identidad del Titular.
- Crear un registro de los Titulares interesados en nuestros servicios.
- Realizar cotizaciones de los servicios que ofrecemos.
- Contactarlo a través del medio que nos señale para dar seguimiento a sus solicitudes y dudas.
- Crear estrategias de negocio que representen planes o métodos que las sociedades utilizan para llevar a cabo diversas funciones en sus operaciones comerciales.
- Llevar a cabo procesos de validación y seguimiento de personal, a fin de asegurar que el recurso humano cumpla con los perfiles y capacidades requeridas para la correcta ejecución de actividades operativas.
- Ayudar a que los procesos de su negocio funcionen mejor.
- Brindar servicios como atención telefónica, monitoreo de fraudes, aclaraciones y apoyo en temas financieros.
- Procesar pagos y emitir facturas o comprobantes.
- Informarle sobre cambios en nuestros servicios, políticas o condiciones.

Las siguientes finalidades son complementarias y tienen como propósito otorgar un mejor servicio. Para su realización se requiere su consentimiento tácito:

- Evaluar la calidad de la atención brindada al cliente.
- Remitir comunicados relacionados con ofertas, mensajes promocionales y avisos con fines mercadotécnicos, publicitarios y de prospección comercial, respecto de productos y/o servicios propios, así como de productos y/o servicios de terceros socios comerciales que pudieran resultar de su interés.

- Llevar a cabo actividades con fines mercadológicos, de prospección comercial, así como para la elaboración de estadísticas de carácter sociológico e histórico.

D. Transferencias de datos y sus finalidades.

El Responsable, para llevar a cabo las finalidades primarias y secundarias descritas en el apartado anterior, podrá compartir sus datos personales con los siguientes destinatarios:

- Autoridades competentes, en cumplimiento de obligaciones legales, requerimientos administrativos o resoluciones judiciales.
- Socios comerciales y aliados estratégicos, con el fin de ofrecerle productos y/o servicios que pudieran resultar de su interés.
- Proveedores de servicios, que actúan en nombre del Responsable para el cumplimiento de las finalidades señaladas (por ejemplo: servicios de mensajería, análisis de datos, soporte tecnológico).
- Instituciones financieras, en caso de ser necesario para la gestión de pagos, facturación o procesos relacionados con la prestación de servicios.
- Empresas subsidiarias, afiliadas o sociedades del mismo grupo, para cumplir con la consecución de lo previsto en las Finalidades Primarias y Secundarias.

En todos los casos, las transferencias se realizarán conforme a lo establecido por la legislación aplicable en materia de protección de datos personales, garantizando la seguridad y confidencialidad de su información.

El Titular manifiesta su consentimiento para compartir su información, asimismo podrá oponerse a aquellas transferencias sujetas a su consentimiento, conforme al proceso y plazos que se describen en el siguiente apartado.

E. Limitación del uso de sus datos personales.

Cuando usted requiera limitar el uso, transferencia o divulgación de los datos personales que nos proporciona, podrá solicitarlo haciendo llegar su solicitud a la siguiente dirección de correo: datospersonales@gen24.mx, enviando un escrito libre al domicilio indicado en el apartado Identidad y Domicilio del Responsable.

F. Ejercicio del derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición (los "Derechos ARCO") y Revocación del Consentimiento

El Titular tiene derecho a la protección de sus Datos Personales, así como a solicitar el acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de estos (derechos ARCO). Asimismo, podrá manifestar su oposición o revocar el consentimiento otorgado para las Finalidades Secundarias, así como para el tratamiento de sus Datos Personales, ya sea de manera personal o a través de su representante legal, mediante la generación y envío de la solicitud correspondiente al Departamento de Datos Personales del Responsable, al correo electrónico: datospersonales@gen24.mx.

El Responsable comunicará al Titular, en un plazo máximo de 20 días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de la solicitud, la determinación adoptada. En caso de resultar procedente, dicha determinación se hará efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se notifique la respuesta.

G. Uso de Cookies, Web Beacons u otras tecnologías y Aplicaciones de Terceros

Los Sitios Web utilizan mecanismos de medios remotos o locales de comunicación electrónica, óptica u otra tecnología, que le permiten recabar los Datos Personales de manera automática y simultánea al tiempo que el Titular hace contacto con los mismos, entre ellos, *Cookies* y *Web Beacons* para simplificar la navegación.

Estas *Cookies* y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. Puede buscar información sobre los navegadores conocidos y averiguar cómo ajustar las preferencias de las *Cookies* en los siguientes sitios web:

- Microsoft Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/es-es/windows/eliminar-y-administrar-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>

- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/Borrar%20cookies>

- Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=es>

- Apple Safari: <https://support.apple.com/es-mx/105082>

En el caso de empleo de *Cookies*, el botón de "*ayuda*" que se encuentra en la barra de herramientas de la mayoría de los navegadores, le dirá cómo evitar aceptar nuevas *Cookies*, cómo hacer que el navegador le notifique cuando recibe una nueva cookie o cómo deshabilitar todas las *Cookies*.

H. Modificaciones al Aviso de Privacidad

El Responsable se reserva el derecho de actualizar o modificar periódicamente el Aviso de Privacidad conforme a los cambios de las prácticas de información, en atención a las novedades legislativas y políticas internas. Dichas modificaciones se harán del conocimiento de los titulares en el sitio web <https://gen24.mx/>. Se recomienda al Titular ponerse en contacto con el Departamento de Datos Personales para consultar el Aviso de Privacidad.

I. Consentimiento para el tratamiento de los Datos Personales

Se entiende que al poner a disposición el presente Aviso de Privacidad, sin manifestar su voluntad en sentido contrario, el Titular otorga su consentimiento y acepta los términos de este y sus actualizaciones, lo que constituye el consentimiento libre, específico, informado e inequívoco para el tratamiento de sus Datos Personales incluyendo a aquellas finalidades y transferencias que están sujetas a su consentimiento.

Actualización: Abril 2026.